



Política de Uso de Datos y Privacidad.

ConDalma Comunicaciones (“ConDalma”, “nosotros”) valora y respeta la privacidad de las personas que interactúan con nuestras plataformas, proyectos y servicios. Esta política explica cómo tratamos los datos personales que se nos facilitan.

1. Ámbito de aplicación.

Esta política aplica a toda información personal recopilada por ConDalma a través de:

- Sitios web, formularios y micrositiros de campañas, proyectos, marcas e iniciativas de ConDalma, a través de:
- Boletines y suscripciones.
- Eventos, concursos, encuestas y actividades presenciales o virtuales.
- Canales de contacto directo (correo electrónico y mensajería).

2. Principio rector.

La información que recopilemos se usará exclusivamente para el objetivo explicitado en cada caso (por ejemplo: enviar un boletín, gestionar una inscripción, responder consultas, coordinar un evento o entregar un recurso solicitado). No cederemos ni venderemos tus datos a terceros.

3. Datos que podemos recopilar.

Dependiendo del formulario o actividad: nombre, correo electrónico, teléfono, cargo u organización, ciudad o país, preferencias de comunicación y cualquier otro dato estrictamente necesario para el fin indicado. Cuando corresponda, el carácter obligatorio u opcional de un dato se informará claramente.

4. Bases de tratamiento y consentimiento.

Tratamos los datos con base en tu consentimiento (por ejemplo, al enviar un formulario o suscribirte) y/o para cumplir una relación contractual o precontractual (por ejemplo, gestionar tu participación en un evento o entregar materiales solicitados).

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento siguiendo las instrucciones de baja o escribiéndonos al correo indicado.

5. Finalidades del tratamiento.

Usaremos tus datos únicamente para:

- Enviar información, contenidos o materiales solicitados.
- Gestionar inscripciones, participación en actividades y seguimiento pos-evento.
- Responder consultas y proveer soporte.
- Gestionar encuestas de satisfacción o investigaciones con fines de mejora interna.
- Cumplir obligaciones legales o regulatorias aplicables.

6. Conservación.

Conservaremos los datos solo el tiempo necesario para cumplir la finalidad informada o durante los plazos legales que correspondan. Cuando ya no sean necesarios, los eliminaremos o anonimizaremos de forma segura.

7. Seguridad de la información.

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. En ConDalma nos ocupamos de respetar y salvaguardar el valor que significa que compartas con nosotros tus datos.

8. Comunicación a terceros.

No compartimos datos con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea estrictamente necesario para cumplir la finalidad informada (por ejemplo, un proveedor de envío de correo electrónico bajo encargo de tratamiento y sujeto a confidencialidad).
- Cuando exista exigencia legal o requerimiento de una autoridad competente.

En todos los casos, exigimos a nuestros proveedores deberes de confidencialidad y seguridad equivalentes a los nuestros y prohibimos su uso para fines propios.

9. Derechos de las personas.

Según la normativa aplicable (por ejemplo, la Ley N° 19.628 de Chile y, si corresponde por territorio o titular, el Reglamento General de Protección de Datos – GDPR de la Unión Europea), puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación o eliminación, oposición y otros que procedan. También puedes solicitar limitación del tratamiento o portabilidad, cuando corresponda.

10. Cookies y tecnologías similares.

Si utilizamos cookies u otras tecnologías de seguimiento, te informaremos mediante el correspondiente aviso y te ofreceremos opciones para aceptar, rechazar o gestionar tus preferencias.

11. Consultas y ejercicio de derechos.

Para preguntas sobre privacidad o para ejercer tus derechos, escríbenos al canal oficial: dalmadiazpintojournalist@gmail.com

12. Menores de edad.

Nuestros contenidos no se dirigen intencionalmente a menores. Si identificamos tratamiento de datos de menores sin autorización válida, adoptaremos medidas para eliminarlos de manera segura.

13. Transferencias internacionales.

Si, por razones operativas, se procesan datos fuera de tu país (por ejemplo, servicios en la nube), lo haremos con garantías adecuadas (cláusulas contractuales tipo, estándares equivalentes o país con nivel adecuado de protección), siempre para la finalidad informada.

14. Actualizaciones de esta política.

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios normativos u operativos. Cuando corresponda, avisaremos por los medios razonables. La versión vigente estará disponible en nuestras plataformas.

Vigencia: desde su publicación y hasta nueva actualización.

Contacto oficial: dalmadiazpintojournalist@gmail.com